

**Le principe général :**

- Nous excluons tout risque de masse de nos polices. Il s'agit d'un principe d'assurance et permet de protéger tant notre entreprise que nos partenaires. Dans cette optique, seront systématiquement exclues les conséquences d'une restriction à la liberté de mouvement (confinement, fermeture des frontières, état d'urgence sanitaire, quarantaine généralisée...).
- Nous couvrons le Covid individuellement en tant que maladie, maladie grave ou cause de décès, et ce pour toutes les garanties, qu'elles soient d'assurance ou d'assistance.
- Seule exception : nous ne couvrirons pas le client en cas de maladie s'il se rend dans un pays formellement déconseillé par son gouvernement.

**Tableau récapitulatif des cas couverts et non couverts :**

EVENEMENT	CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT (OU A UN ACCOMPAGNANT ASSURE)	COUVERT OU PAS COUVERT ?	GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFICIER 3 conditions: - les garanties sont présentes dans la police, - les conditions sont réunies pour en bénéficier - la réglementation sanitaire locale en vigueur nous permet de les mettre en œuvre *
<b>AVANT LE DEPART</b>			
CONFINEMENT OU QUARANTAINE AVANT DEPART	Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine pour Covid (test positif)	Couvert	- Annulation
	Je voudrais annuler car je suis confiné(e) chez moi (confinement généralisé)	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine. Cela m'empêche de partir, mais je n'ai pas le Covid (test négatif).	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis un cas contact (désigné ou non par les autorités de santé) et dois rester confiné(e) en attendant d'avoir un test négatif.	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
TEST COVID NON PARVENU A TEMPS	Je voudrais annuler car je n'ai pas reçu à temps les résultats de mon test Covid (et ils sont obligatoires pour que je puisse voyager). J'ai le résultat après avoir annulé mon voyage et il s'avère négatif.	Non couvert <i>(nous ne couvrons pas les délais des laboratoires)</i>	
	Je voudrais annuler car je n'ai pas reçu à temps les résultats de mon test Covid (et ils sont obligatoires pour que je puisse voyager). J'ai le résultat après avoir annulé mon voyage et il s'avère positif.	Couvert <i>(a posteriori)</i>	- Annulation
CONFINEMENT GENERALISE	Je voudrais annuler à cause de la fermeture de frontières (pays de vacances ou d'origine), de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports...	Non couvert <i>(risque de masse)</i>	
CONFINEMENT OU QUARANTAINE SUR MON LIEU DE DESTINATION	Je voudrais annuler mon voyage car mon lieu de destination (pays, région, ville, village vacances...) est confiné, déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, ma nationalité est interdite dans le pays de destination	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	Je voudrais annuler car une quarantaine est imposée par les autorités de mon pays de destination (ou par les autorités de mon pays d'origine au retour)	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
CONTRACTION DU COVID	Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID	Couvert	- Annulation si certificat du médecin disant que patient ne peut pas voyager
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade du COVID (test positif)	Couvert	- Annulation
	Je voudrais annuler car un proche est gravement malade du Covid (hospitalisation / décès)	Couvert	- Annulation
PEUR DU COVID	Je voudrais annuler mon voyage car le COVID est présent à destination (ou dans des zones de transit) et j'ai peur d'être contaminé(e) (ou: je suis considéré(e) "à risque" et ne veux pas être contaminé(e))	Non couvert <i>(on ne couvre pas la peur)</i>	
	Je voudrais annuler mon voyage car j'ai peur d'être mis en quarantaine à mon arrivée (ou à mon retour).	Non couvert <i>(on ne couvre pas la peur)</i>	
REQUISITION	Je voudrais annuler car je suis réquisitionné(e) par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID	Couvert	- Annulation

\* **Rappel** : en tant qu'assisteuse, Europ-Assistance a une obligation de moyens dans la réalisation des prestations et ne saurait être tenu pour responsable des manquements, ni des retards dans l'exécution des prestations résultant de cas de force majeure ou d'événements tels que, entre autres, les recommandations de l'O.M.S. ou des autorités nationales ou internationales ou restriction à la libre circulation des personnes et des biens, quelle qu'en soit la raison.

	EVENEMENT	CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT	COUVERT OU PAS COUVERT ?	GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFICIER 3 conditions: - les garanties sont présentes dans la police, - les conditions sont réunies pour en bénéficier - la réglementation sanitaire locale en vigueur nous permet de les mettre en œuvre *
<b>TRAJET ALLER</b>				
	SUSPENSION DE COVID A L'EMBARQUEMENT	La compagnie me refuse l'embarquement parce que je présente des symptômes (fièvre...)	Couvert	Si le test est finalement positif: - Annulation
		La compagnie me refuse l'embarquement parce que je viens d'un cluster et qu'en tant que tel, je n'ai plus le droit de voyager dans mon pays de destination	Non couvert <i>(risque de masse)</i>	
	QUARANTAINE A L'ARRIVEE	Les autorités imposent une quarantaine généralisée à mon arrivée alors que je ne présente aucun symptôme du COVID, je dois attendre 14 jours (ou moins) pour démarrer mes vacances	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
<b>SUR PLACE</b>				
	CONFINEMENT SUR PLACE	Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances...) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je suis confiné(e) sur place sans COVID déclaré.	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
		Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances...) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je dois interrompre mon séjour et rentrer.	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	SUSPENSION DE COVID SUR PLACE	Je suis malade et en attente du résultat de test	Couvert	- Frais médicaux - Prolongation de séjour
	CONTRACTION DU COVID SUR PLACE	Je suis testé(e) positif(ve) au COVID et j'ai avancé des frais médicaux (consultation, examens, médicaments...)	Couvert	- Frais médicaux
		Je suis hospitalisé(e) à destination pour COVID	Couvert	- Hospitalisation - Hébergement accompagnant via prolongation de séjour - Présence Hospitalisation - Accompagnement des enfants - Transport médical / rapatriement
		J'ai contracté le COVID, mon état de santé est précaire et nécessite une évacuation urgente (vol sanitaire)	Couvert	- Transport médical / évacuation - Retour des accompagnants - Accompagnement des enfants - Interruption de séjour
		Je suis rapatrié(e) suite COVID, ma famille/co-voyageurs (même dossier) souhaitent être rapatriés en même temps que moi	Couvert	- Retour des accompagnants - Accompagnement des enfants - Interruption de séjour
	QUARANTAINE	On me demande de rester en quarantaine car j'ai un COVID déclaré	Couvert	- Prolongation de séjour
		Je suis mis en quarantaine sans être malade (décision d'une autorité ou d'un médecin en raison de ma provenance, des contacts que j'ai pu avoir ou toute autre raison)	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
		Le village vacances dans lequel je passe mes vacances est entièrement mis en quarantaine	Non couvert <i>(risque collectif)</i>	
	UN PROCHE CONTRACTE LE COVID EN France	Un proche, resté en France est hospitalisé pour maladie grave ou décède des suites du Covid pendant que je suis en vacances, je dois me rendre à son chevet ou à ses obsèques.	Couvert	- Retour anticipé
<b>TRAJET RETOUR</b>				
	CONFINEMENT GENERALISE	Je ne peux pas revenir chez moi à cause de la fermeture de frontières de mon pays de vacances ou d'origine, de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports...	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
	CONTRACTION DU COVID	Je suis tombé(e) malade sur place et ne peux pas prendre mon vol de retour (mon état ne me permet pas de voyager)	Couvert	- Prolongation séjour
	SUSPENSION DE COVID	La compagnie aérienne refuse de me laisser embarquer pour retourner à mon domicile parce que je présente des symptômes	Couvert	- Frais médicaux - Prolongation séjour